



会社案内

Company Profile



つばめ交通 株式会社



広島をもっと好きに なってほしいから ➔

Travel to Japan Hiroshima By Tsubame Kotsu

私たちは、広島市を拠点にお客様の多様な移動ニーズにお応えする総合モビリティサービスを提供しています。

タクシー・ハイヤー・バスの車両手配をはじめ、安心・安全な運行管理にこだわり、快適で高品質な移動環境をサポートいたします。

また、旅行サービスの企画・手配、ランドオペレーター業務、クルーズボートの船舶手配など幅広く対応し、観光都市・広島ならではの充実した体制を整えております。

そして何より、私たちは移動を通じて、広島の魅力を感じていただき、広島という街を好きになってもらうことを大切にしています。



会社概要

About Us

設立 1951年(昭和26年)
本社 〒732-0066 広島市東区牛田本町4-5-10
資本金 1,000万円
従業員数 300名(2025年3月末現在)
事業内容 1. 一般乗用旅客自動車運送事業(タクシー・ハイヤー)
2. 一般貸切旅客自動車運送事業(貸切バス)
3. 旅行業第2種(JTBパートナー店)
4. 自家用自動車運行管理請負業
5. レンタカー事業
6. クルーズ事業



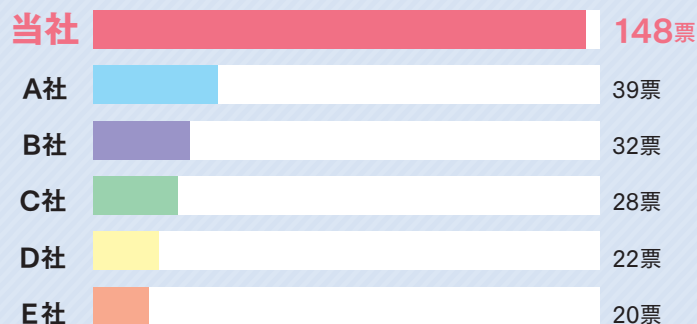
つばめ交通は

広島市内で1番選ばれているタクシー会社です

広島県タクシー協会が実施した市民アンケートで、弊社が好感度ランキング1位を獲得しました。広島市内で一番選ばれているタクシー会社として、社員一丸となりお客様感動を追求しています。



広島のタクシー会社 好感度ランキング



※広島県タクシー協会調べ2018年度

運行実績

Service Record

ご法人様向け

広島県を中心とした、10,000社以上の企業様

インバウンド代理店様向け

約100代理店

官公庁(抜粋)

● 内閣府 ● 外務省 ● 広島県 ● 広島市 ● 国土交通省

諸外国来広対応(抜粋)

アメリカ合衆国	大韓民国	イギリス	バングラデシュ
フランス	サウジアラビア	パラオ	オマーン
ドイツ	オーストリア	スリランカ	チリ

イベント対応(抜粋)

2014年6月	フィリピン大統領	2019年10月	天皇陛下即位の礼 参加
2016年4月	G7外相会合	2019年10月	オマーン国王
2016年5月	オバマ米大統領	2019年11月	ローマ教皇
2016年5月	カザフスタン大統領	2023年5月	G7サミット広島
2017年7月	パラオ大統領	2025年3月	イタリア大統領
2018年3月	スリランカ大統領	2025年4月	デンマーク国王
2019年2月	オーストリア首相	2025年5月	ハンガリー大統領
2019年6月	チリ大統領	2025年5月	アイスランド大統領
2019年6月	大阪 G20サミット参加	2025年7月	アイルランド大統領
2019年10月	サウジアラビア皇太子	2025年7月	チェコ大統領

毎年8月 広島平和記念式典 要人送迎

ハイヤー車両のご紹介

Introduction to Our Chauffeured Vehicles

つばめ交通では、多くの種類の車両をご用意しております。
観光にビジネスにご利用ください。

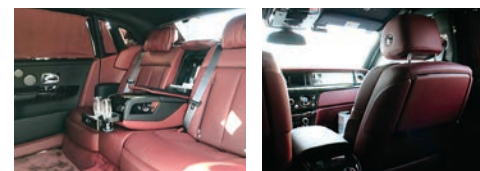
セダンタイプ



ワンボックス・SUVタイプ



ロールスロイス・ファントム

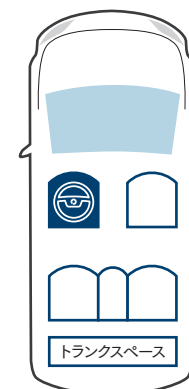


乗車人数
4名

推奨人数
2～3名

標準装備品

- 専用雨傘
- 本革シート
- 携帯充電器
- 冷蔵庫(小)



クラウン ハイブリッド／ガソリン

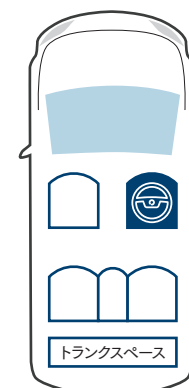


乗車人数
4名

推奨人数
2～3名

標準装備品

- 雨傘
- 本革シート
- 携帯充電器



アルファード

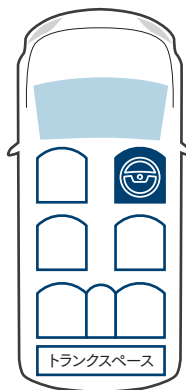


乗車人数
6名

推奨人数
4～5名

標準装備品

- 雨傘
- 100vコンセント



ハイエース

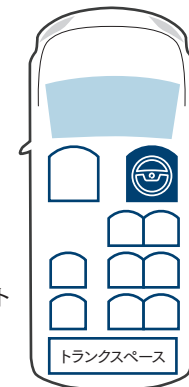


乗車人数
9名

推奨人数
5～6名

標準装備品

- 雨傘
- 携帯充電器
- 100vコンセント
- ハンガーラック
- 踏み台



グランエース

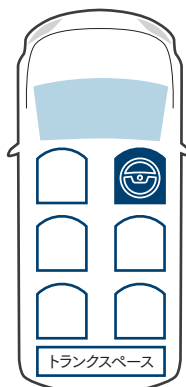


乗車人数
5名

推奨人数
4～5名

標準装備品

- 雨傘
- USB端子
- 後部座席モニタ
- ナノイー内臓



CX-8

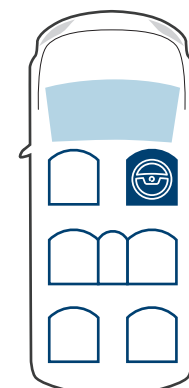


乗車人数
5名

推奨人数
3名

標準装備品

- 雨傘
- 携帯充電器



装備オプション

無料

- 車内フリーWi-Fi
- クーラーボックス
- 車いす
- 100v電源
- チャイルドシート・ベビーシート

有料、要予約

- 各種ドリンク(ミネラルウォーター、お茶、ビール等)
- おつまみ
※仕入れ関係上、ご希望に添えない場合あり
- おしぼり

乗務員ご対応オプション

- 英語対応
観光案内や簡単な通訳…10,000円/5時間(超過した場合1時間ごとに2,000円)
単純送迎…2,000円/1回
- 観光案内(日本語の場合) ※乗務員による観光案内は無料

バス車両のご紹介

Introduction to Our Bus Fleet

用途や人数に応じて選べる3タイプのバスをご用意しております。団体旅行や観光に最適な「大型バス」、中規模グループ向けの「中型バス」、少人数の送迎や短距離移動に便利な「マイクロバス」を取りそろえ、安全・快適な移動をサポートいたします。

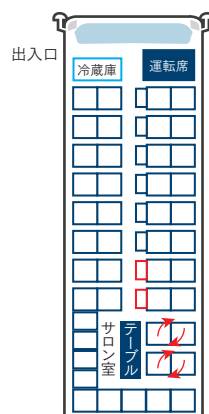
大型バス



45席＋補助8席



- Wi-Fi
- DVD
- カラオケ
- サロン席
- 冷蔵庫
- トランク
- カーポート



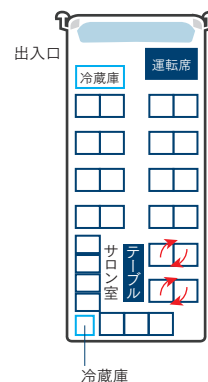
中型バス



27席



- Wi-Fi
- DVD
- カラオケ
- サロン席
- 冷蔵庫
- トランク
- カーポート



マイクロバス

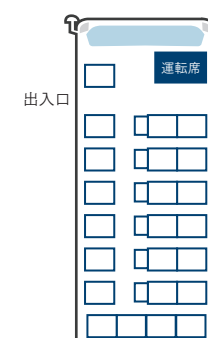


22席＋補助6席



冷蔵庫

※車両により冷蔵庫がない場合があります。



タクシー車両のご紹介

Introduction to Our Taxi Fleet

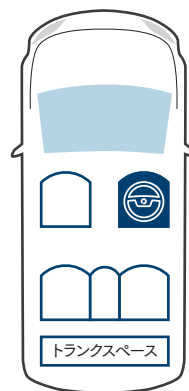
セダンタイプの車両と、ボックスタイプの車両をご用意しております。
カムリとワンボックスの車両は車種指定料金が別途かかります。

セダンタイプ



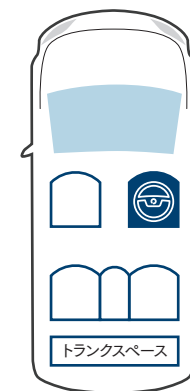
クラウン セダン

乗車人数 4名



カムリ

乗車人数 4名

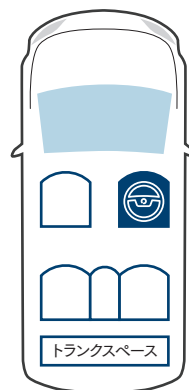


ボックスタイプ



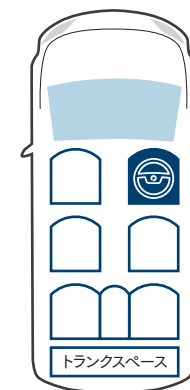
JPN タクシー

乗車人数 4名



ワンボックス

乗車人数 6名



英語対応について

About English language assistance

近年のインバウンド増加対応のため、会社を上げて英語対応ができる体制を整えています。

直近年度では、3,000件以上対応しております(タクシー・ハイヤー・バスでの総数)。

ここまで対応できるのは広島タクシー会社ではつばめ交通だけだと考えています。

英語対応には自社独自の認定試験を設けており、定期的に乗務員やオペレーターの英語力向上を図っていますので、日本語がうまく話せない方でも、安心して旅を楽しんでいただくことができます。



ドライバー

ドライバーによる英語対応



ガイド・ビジネスサポート

英語対応可能なドライバーが15名以上所属しており、多くのインバウンドのお客様対応が可能です。乗車中でも英語でのサポートができますので、旅行やビジネスなどきめ細やかなサービスで、快適な移動時間を過ごしていただけます。

オペレーター

オペレーターによる英語対応

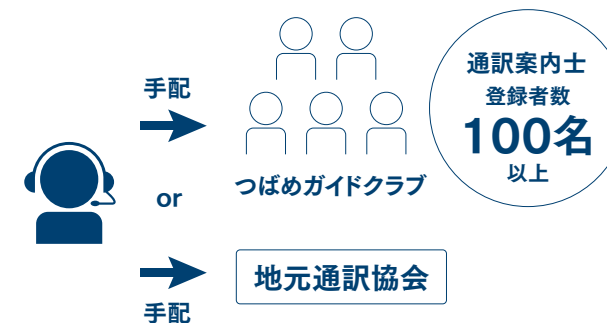


受注の英語対応・営業

営業部に英語対応可能なスタッフが複数名おり、現地で必要な際に英語でお手伝いすることが可能です。さらにネイティブ講師による英会話教室を定期的で開催し、英語勉強中のスタッフが60名ほどいます。万全の体制でインバウンドのお客様をお迎えすることができます。

ガイド手配

英語対応できるガイドを手配します



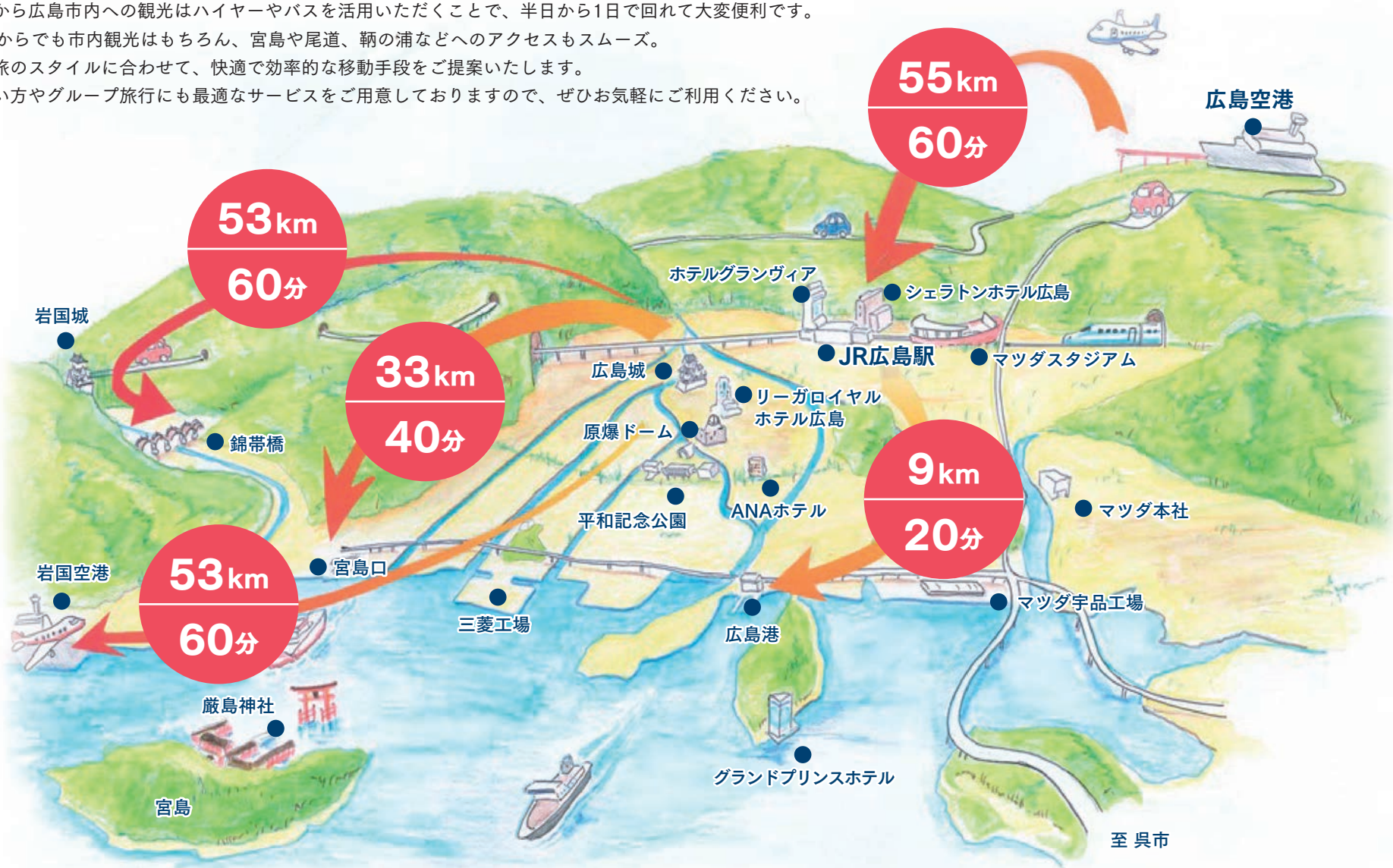
ガイド・ビジネスサポート

「つばめガイドクラブ」という100名以上のガイド組織を持っています。英語通訳ガイド、グリーティングサービス等エスコートスタッフを手配可能です。また地元通訳協会と連携していますので、実力のある通訳案内士も手配できます。

広島市におけるアクセス概要

Transportation Access in Hiroshima City

広島空港から広島市内への観光はハイヤーやバスを活用いただくことで、半日から1日で回れて大変便利です。
JR広島駅からでも市内観光はもちろん、宮島や尾道、鞆の浦などへのアクセスもスムーズ。
お客様の旅のスタイルに合わせて、快適で効率的な移動手段をご提案いたします。
荷物の多い方やグループ旅行にも最適なサービスをご用意しておりますので、ぜひお気軽にご利用ください。



瀬戸内・中国地方の観光名所

Tourist Attractions in the Setouchi and Chugoku Regions

① 平和記念公園



広島駅から車で15分

① 原爆ドーム



広島駅から車で15分

② 宮島



広島駅から車で70分

③ 下瀬美術館



広島駅から車で60分

④ 呉



広島駅から車で45分

⑤ 西条



広島駅から車で45分

⑥ 大久野島



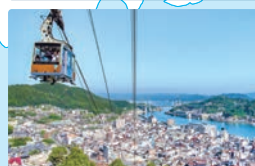
広島駅から車で120分

⑦ しまなみ海道



広島駅から車で150分

⑧ 尾道



広島駅から車で90分

⑨ 鞆の浦



広島駅から車で100分

⑩ 世羅高原



広島駅から車で90分

⑪ 錦帯橋



広島駅から車で60分

⑫ 倉敷



広島駅から車で180分

⑬ 直島



広島駅から車で270分

⑭ 出雲大社



広島駅から車で180分

⑮ 足立美術館



広島駅から車で240分

⑯ 松江(玉造温泉)



広島駅から車で210分

⑰ 大山



広島駅から車で210分

山口県

島根県

鳥取県

岡山県

香川県

半日観光例

- 平和公園・資料館
- 宮島
- 下瀬美術館
- 錦帯橋
- 西条酒蔵
- 呉



1日観光例

- 尾道+しまなみ
- 大久野島(竹原)+西条酒蔵
- 尾道+鞆の浦
- 尾道+世羅

※広島県以外への運行はご相談ください

つばめ交通ギャラリー

Photo Gallery



広島観光は
つばめ交通に
お任せください!

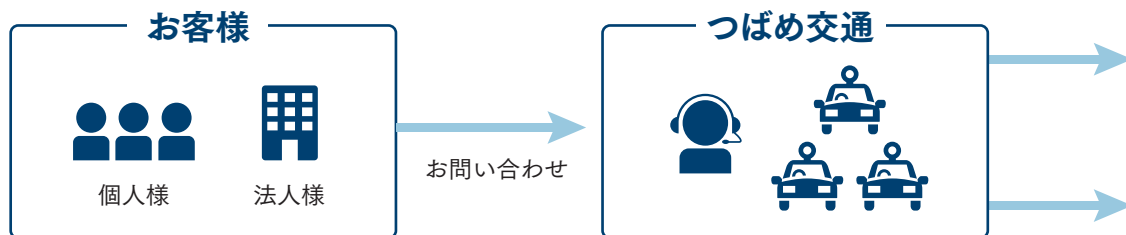


1.営業部Aさん 2.創業当時 3.英語での業務 4.サ
ンタタクシー 5.餅つき大会
6.総合受付、GPS画面 7.
ドアサービス風景 8.大型
のサロンバス 9.タクシー課
Nさん 10.マリン事業部保
有船舶 11.新型アルファ
ード 12.宮島の鹿さん

手配について

About the Arrangement

当社では、車両をご提供するのみならず、お客様のご要望に応じて行程調整のお手伝いが可能です。
英語対応スタッフも常駐しております。



カスタマイズ手配

お客様のご要望に応じて、弊社スタッフによりオリジナルの旅程を作成。
内容や行程によっては手配料金を頂戴いたします。

パッケージ商品

すでにご用意のあるプランから、お好みのプランを選択いただけます。



ご連絡先 ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。



広島でNo.1の企業を目指す

つばめ交通 株式会社

会社 HP



営業部共通連絡先 >>> TEL: 082-221-8180 FAX: 082-228-5200

部署別メールアドレス

ハイヤー部門

TEL: 082-221-8188
hire@tsubame.co.jp

マリン事業部

marine@tsubame.co.jp

貸切バス部門

TEL: 082-221-8177
bus@tsubame.co.jp

会社全般

tsubame@tsubame.co.jp

トラベル部門

TEL: 082-222-8181
travel@tsubame.co.jp

営業時間 月曜～金曜／9:00～17:30、土曜／9:00～17:30 ※時間外の場合はタクシー・総合受付コールセンターにご連絡ください。

タクシー・総合受付コールセンター

Tel: 082-221-1955 FAX: 082-228-5200

営業時間 24時間 365日

