

広島で一番目立つタクシー

Dressing 号発進



つばめ交通のイメージソング (welcome to the つばめ world) を作詞作曲して頂いたシンガーソングライターDressing さんをモチーフにラッピングタクシーを制作しました。9月19日には、つばめ交通本社前で盛大な除幕式も行い、RCC 大本アナウンサーの司会でファンの皆様と大いに盛り上がりました。

RCC ラジオレギュラー番組やマツダスタジアムでの国家斉唱などで既にな有名になってきましたが、これからますます活躍するDressing さんをつばめ交通は全社員で応援していきます！



カープリーグ優勝V8

おめでとうございます

今年も広島は熱い！熱いと言えば「広島東洋カープ」です。

今年もセリーグ優勝を果たしリーグ2連覇を成し遂げました。広島を代表するスポーツチーム 広島東洋カープに日本一を勝ち取ってもらいたい、又、「一人でも多くの人に広島を好きになって頂きたい」そんな思いで全社員がカープユニフォームを着用し、応援中です！



乗務員募集

タクシー・バス・ハイヤー・営業担当
各職募集中です。

ご興味ある方は、下記へ一度お問い合わせください。

リクルートフリーダイヤル【0120-086-722】
担当：高野・金井・中尾

つばめ交通株式会社

〒732-0066 広島市東区牛田本町 4-5-10
タクシー配車 TEL：082-221-1955
E-mail：tsubame@tsubame.co.jp
HP/ FB：つばめ交通で検索



つばめ通信

2017年 秋号

第9号

めざせ日本一
がんばれカープ！



つばめ交通 検索



〒732-0066 広島市東区牛田本町 4-5-10

HP <http://www.tsubame.co.jp>

Facebook <https://www.facebook.com/Tsubame.Kotsu>

■ タクシー配車 (082)221-1955
■ バス・ハイヤー配車 (082)221-8180

当社の安全への取り組み

つばめ交通は全国の公共旅客輸送の中でも、めずらしく2つのISO（国際標準化機構）を認証している企業です。その2つとは、ISO9001（品質マネジメントシステム）とISO39001（道路交通安全マネジメントシステム）であり、その目的は、継続してお客様に提供する品質とサービスの向上を図り、交通事故撲滅に向けて活動させることです。そして、その目的を達成する為に、当社の努力が国際的に一定の品質基準をクリアし、毎年厳しい審査を受けISO認証を継続させて頂いています。

また、バス運行に於いては、昨年、貸し切りバス安全性評価認定制度に於いて最高のランクである3つ星評価を頂き、お客様に安全で安心・快適な旅の提供をさせて頂いています。

これからも企業努力によって、2つのISOの方針である、「お客様に選んでご利用頂ける商品・サービスを創造し提供する」、「安全は全てに優先させる」ことに全力で取り組んで参ります。

タクシー課の安全講習研修

I：秋季安全講習取組とは

この度 AED（心肺蘇生装置の取扱い）講習を社員が行えるよう応急手当普及員認定証の取得をさせて頂きました。運転技術に於いては観音マリーナの駐車場をお借りして車両感覚の習得とバック事故を防ぐ為の運転講習も行っております。均一したサービス提供のため安全運転宣言のロールプレイングも行ってあります。



II：接客対応向上研修

弊社の安全接客サービスの運転マナーとして「安全運転宣言」がございます。お客様に乗車を頂いたお礼と安全地まで無事安全に乗務をさせて頂く約束としてお客様との信頼を作る非常に大切な役割を持っております。朝礼からきちんと声に出して乗務を開始する事でその日一日の安全をしっかりと約束をして乗務にあたっております。

安全運転
宣言



バス課の安全講習研修

III：緊急避難訓練取組

弊社車庫において実際に路上で緊急避難が必要になった場合を想定し対応策を乗務員全員で確認しております。発煙筒の使用方法や梯子三角表示板の使用など緊急時に早急な対応が出来るスピードと正確な対応策を社員一同体で覚えるように訓練をしています。



タクシー全車カード決済機導入

お待たせいたしました！遂につばめ交通でクレジットカードが利用出来るようになります。

今まで多くのお客様に「クレジットカードを利用し支払いがしたい」と声を頂いておりました。

弊社で検討させて頂きお待たせいたしました。タクシー全車にクレジットカード決済機を導入させて頂きました。より支払いが便利になったつばめ交通の利用をよりよくお願い申し上げます。

IV：防災訓練

消防署に伺い実際に火を起こして消火器の使用方法について身を持って訓練しております。また学科で実際に起きた過去のバス火災の様子を知る事で今後の火災への対応策を教えて頂きました。防災訓練で設備操作が活用出来るようになることでイザという時の迅速な行動に繋がると確信しています。



V：安全運転研修

実際にお客様がいらっしゃる事を想定しロールプレイングを繰り返す事で訂正点については改善し良い所は真似をして取り入れる事で安全運転の取り組みを強化しています。高速道路や雨の日における安全運転の確認やお客様に安心して乗車頂けるアナウンスの方法など一つ一つ細かく話し合う事で日々安全運転の意識を持ち業務をいたしております。



新車貸切バス WiFi 導入

バスで旅行に行かれた際に実は気になるのが通信費。各地のご当地情報を検索、道路状況や天気等を調べるのにスマートフォンは手放すことが出来なくなりました。そこで情報を毎回検索する度必要となるのが通信費です。お客様にお得に少しでも料金のご負担を軽減する事で快適なバス移動にさせて頂く為に今回、中型バスにwifi機能を追加させて頂きました。より一層、あなたの旅行が便利となるつばめwifiを御利用ください。