

社員総会



今年も恒例の社員総会がリーガロイヤルホテルにて行われました。

各課より発表や永年勤続、無事故などの表彰が行われ、最高勤続年数で表彰されたのはなんと４５年でした！そんなことからつばめ交通は暖かい社風だということをご察し頂けると思います。

さらに今回は、巷で人気のドレッシングさんをお招きし、楽しいひと時を過ごしました。

つばめ交通のイメージソング公開中
<http://www.tsubame.co.jp/post-2134/>

わたしの曲は
ここから聴いてください！！



この度世間を賑わせつつあるときの人『ドレッシングさん』につばめイメージソングをお願いすることとなりました。６月のカープの試合では始球式の大役を務め、ラジオやテレビでも活躍中です。つばめ交通ともども応援宜しく願い致します！

つばめ交通とつばめ

今年も『つばめ交通』車庫へ『つばめさん』たちが飛来し、巣立つのを車両が汚れないように傘でカバーしたりと試行錯誤しながら社員一同見守っています。つばめは外敵から身を守ってくれそうな場所へ巣作りをするそうです。

社員にとってはすっかり見慣れた風景なので季節を感じる程度でしたが元動物園の園長さんいわく、非常に珍しいことだったようです。今では少しずつ話題になり、新聞掲載やテレビ取材を受けるほどになりました。

つばめは繁栄と幸福をもたらす益鳥といわれています。これからも変わらず、社員一同暖かく見守っていきます。



乗務員募集

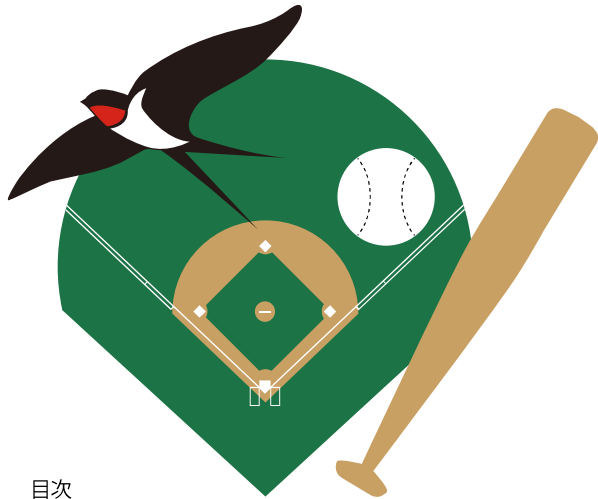
タクシー・バス・ハイヤー・乗務員募集中です。
ご興味ある方は下記へ一度お問い合わせください。
リクルートフリーダイヤル【0120-086-722】
担当：高野・金井

つばめ交通株式会社
〒732-0066 広島市東区牛田本町 4-5-10
タクシー配車Tel082-221-1955
【E-mail】tsubame@tsubame.co.jp



つばめ通信

2017年 夏号 (第8号)



目次

特集!!つばめ交通	カープ応援タクシー
2017年度各課方針	
つばめバスツアー	
つばめ交通とつばめ	
社員総会	

つばめ交通 検索



〒732-0066 広島市東区牛田本町 4-5-10
【HP】 <http://www.tsubame.co.jp>
【Facebook】 <http://www.facebook.com/Tsubame.Kotsu>

タクシー配車	(082)221-1955
バス・ハイヤー配車	(082)221-8180

2017年度各課方針
(社員総会発表内容)

- 【運転代行課】

お客様の受注にタイムリーにお応えするために、ドライバーの人材確保を最優先とし、受注増を目指します。そして何よりも無事故の継続を第一の目標として参ります。
- 【ISO 管理室】

ISO (国際標準化機構) の9001(品質マネジメント)と39001(道路交通安全マネジメント)の両方を同時認証取得しているタクシー会社は日本中つばめ交通以外にはありません。ISO でお約束している「安全・快適・迅速・正確」をどこまでも追い求めることで、お客様に感動して頂ける超一流の接客でおもてなしして参ります。
- 【庶務経理】

乗務員の平均年齢が上昇する中で乗務員自身の健康管理を徹底するよう促すと同時に会社としてもしっかりと乗務員一人一人の健康を管理するために、今年度から 35 歳以上全社員に大腸がん・胃がん検診を実施することとします。スパイロメーターによる肺年齢測定も取り入れ、お客様に安心してご乗車頂けるよう、全社を挙げて乗務員の健康管理に取り組みます。
- 【バス課】

日本バス協会より安全性評価認定最高ランクである「三ツ星」を頂いております。これは、広島県内貸切バス事業者105社の中で、12しか頂けていない厳しい審査に合格し、長年の努力の積み重ねが認められたものです。この星を誇りに、お客様からより選んで頂けるよう日々努力しております。観光の繁忙期になりますと、沢山の受注を頂く感謝にたえません。しかし、選んで頂くほど、乗務員不足が悩みの種です。社の内外を問わず、お客様との旅を豊かに演出して下さる乗務員を今後とも募って参ります。

- 【タクシー課】

つばめ交通の存在価値である「つばめ交通に関わるすべての人の幸せを実現する」を日々追求する中で最も重要なことは「心豊かな人材育成」であると考えております。「お客様感動の追求」をするためには、まず乗務員が感動を演出できるだけの豊かな心の持ち主であることが欠かせません。そのためには、乗務員自身が「自分は大切にされている」「自分が日々成長している」と実感できる「学び合う社風」を今後とも維持・発展させていくことが重要であると考えます。乗務員満足があって初めてお客様感動を創造できると我々は確信しております。
- 【ハイヤー課】

増え続ける外国人観光客。4 月度は過去最高の売上を記録し、今年度も幸先の良いスタートを切りました。増え続ける英語対応ドライバーによる広島観光は、各方面より高い評価を頂き、つばめ交通が一手に請け負わせて頂いております。この流れは今後も続いて更に発展していくものと思われます。社内で英語対応能力育成に重点を置くと共に、新たに英語観光が可能な人材の確保が急がれます。「一人でも多くの方に広島を好きになっていただく」というビジョンのもと、よりよい旅を演出できる人材育成に努めて参ります。
- 【トラベル課】

旅行のネット予約が40%を超える時代にあっても男性3人、女性2人の総力を結集し、お客様のお話を直接伺い、よりご希望に沿った旅をコーディネートする事を大切に参ります。お客様の「旅の夢」を叶えることにスタッフ全員で全力投球して参ります。
- 【営業部】

今年度も「つばめ交通認知度アップ」や英語対応乗務員の養成と採用そして英語観光のPRには引き続き力を注いで参ります。加えて、今年度の会社方針である「仕事と人の原点回帰」を実現する施策として、コーチングを取り入れた人材育成を重点に、「理念勉強会」「徳目朝礼の励行」に取り組むことで、「自ら学び自主管理できる組織」作りに邁進して参ります。

- 【整備課】

「働きやすい環境づくり」を推進できるよう、迅速で丁寧な笑顔の対応を心がけ、社員の皆さんが気持ちよく働けるように努力します。その基礎がしっかりと出来上げることで「安全で快適な車輛をお客様に提供する」ことが実現できると考えております。具体的には4(整理・整頓・清潔・清掃)活動の推進・徹底。確実な法令点検の実施、協力業者との2カ月に一度の安全面・経費面での会議や意見交換を実施するなど、表には見えない所を丁寧に大切に参ります。
- 【配車センター】

今年度は会社方針である原点に戻り、仕事力・人間力をさらに高め『おもてなし』の心でお電話をお受けしたいと思います。つばめ交通を選んでくださったお客様が一番に接するのが私達配車センターの『声』です。広島市内外、国内外のいかに問わず、すべてのお客様が「選んで良かった」と感じてくださるような仕事を積み重ねていきたいです。一人一人は小さな力でも、社員一丸となって取り組んで行けば、必ずお客様の心に響き、感動して頂き、広島を、そしてつばめ交通を好きになって頂けると信じております。
- 【教育訓練・リクルート課】

接客サービス業とは、お客様の要望、ニーズへの際限のないチャレンジの連続。終わりなき闘いなのだと考えております。今日の感動・満足は明日には「当たり前」となり、同じことを続けていたのでは、不満足に繋がる危険性すらはらんでいます。人に喜ばれ真に必要とされるような質の高い仕事をするためにも、おもてなしの精神、人間の原点である「真心からの思いやり」のこもった接客・対応を、全員が自然にできるよう、人間力・人質の向上に努めて参ります。タクシー課はつばめ交通にとって人財の宝庫であり、人財育成、人財供給の最大のリソースです。ですから、リクルートの採用力強化は喫緊の課題です。お知り合い、お友達につばめの良さを語って頂き、ぜひつばめの仲間になって頂けるよう、働きかけて頂ければと存じます。

つばめ交通 カーブ応援タクシー特集!!



現在のマツダ車アテンザ「カーブ応援タクシー」は2014年7月3日から運行を開始しました。

地元球団 広島東洋カーブの応援ラッピング仕様になっており、“人と社会のお役に立つ企業を目指す”という経営理念のもと運行しております。

9年前に、選手のサイン入りラッピングタクシーでカーブ号を運行していた時期もありました。今シーズンも優勝を目指し広島地区が一丸となって応援していきたいという思いから再開しております。

現在は1台のみの運行となっており、車体は赤色と黒色を基調としたカラーに両サイドにはカーブ坊やが描かれています！



外装も内装も
しっかりカーブアレンジしており
カーブファンにはたまらない空間です！！



教えて 運転手さん!!



Q. いつ頃から運行がはじまりましたか？
2014年7月3日からです。

Q. どの辺りを走っていますか？
八丁堀周辺を走っています。

Q. 何時頃なら遭遇しやすいですか？
13時～16時頃です。

Q. 1日の平均乗客数はどれくらいですか？
30組くらいですね。

Q. 選手の方も乗られたことはありますか？
10人くらいですね。

Q. 選手の方が乗られたときにサインを頂くんですか？
そうですね。あとは、たまたま居合わせたときに頂きます。

Q. 試合の日は球場の近くを走ったりしますか？
そうですね。試合に行くお客さんを乗せたりしますから。

バンパーには選手達の
サインが書かれて
います。

Q. 試合に勝利したら特別なことはしますか？
日付と点数、相手を書いたシールを貼ります。



現在は51個の勝ち星が付いています！！
(7月11日現在)

Q. ちなみに、運転手さんの好きな選手はどなたですか？
菊池選手です。

Q. 乗られたことはありますか？
まだ、ありません。

Q. ユニフォームは自前のものですか？
これは会社の支給品です。

Q. 電話予約は出来ますか？
できません。走行中を捕まえて頂くか電話予約で偶然巡り合うかになります。

つばめ交通 カーブ応援企画2017

9月まで延長決定!!

キャンペーンに応募してカーブを応援しよう!

9月に行われるマツダスタジアムの試合に8組をご招待!! 毎月20日、当選は商品の引き換えをもってかえさせて頂いております。詳細は当社ホームページのお知らせ一覧をご参照ください。

つばめ交通では地元球団を応援してまいります。

【応募先】 <http://www.tsubame.co.jp/post-2123/>

つばめバスツアー

つばめで働く社員さんのために、つばめ交通では毎年バスツアーを催行しています。

今年度はスペースワールド・下関への日帰りバスツアーを2班に分け、催行致しました。

タイトなスケジュールながらもたくさんの参加がありました。

下関組は『馬関街』で市場、海峡館、門司散策などそれぞれに楽しみました。

今年12月末でおしまれつつも閉園が決定しているスペースワールド組、初日の1班はあいにくの雨に見舞われました。おかげで運行していないアトラクションも多々ありましたが、ほぼ並ぶことなく楽しめました。

変わって2日目の2班は前日の悪天候からは想像できないほどの晴天にめぐまれてたくさんの来場者で込み合っていました。

ほぼすべてのアトラクションが運行しており、少ない時間の中、楽しみました。

